



## SUBSTITUIÇÃO DE GARANTIA - CDC

**NOME:**

**CONTRATO:**

**CPF:**

**DN:**

### **ORIENTAÇÕES IMPORTANTES:**

Informamos que para realizarmos o processo de substituição de garantia, será necessária a análise da financeira e desde que o valor de mercado do novo veículo, seja igual ou superior ao valor original do veículo a ser substituído e de mesma natureza.

Abaixo, discriminamos a relação dos documentos necessários para análise e aprovação do processo que deverão ser entregues em qualquer concessionária Volkswagen, com exceção da regional São Paulo, onde a documentação deverá ser entregue à Rua Volkswagen, 291 – Pq. Jabaquara (atendimento pessoal das 09hs às 16hs Segunda a Sexta-feira)

Para veículos usados, ter no máximo 12 (anos) anos de uso, incluindo o ano vigente.

Ressaltamos ainda que, se necessário, novos documentos poderão ser solicitados no decorrer da análise.

O prazo para conclusão é de até 05 (cinco) dias úteis, após a recepção dos documentos no departamento responsável.

Para iniciar a análise do processo é imprescindível estar em dia com os pagamentos das parcelas.

**Quando o veículo substituto, que será alienado, for do próprio cliente, o CRV (certificado Registro Veículo) poderá ser encaminhado sem preenchimento. Nesses casos não é necessária a cópia autenticada.**

OKM	SEMINOVO	PARTICULAR	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS
X	X		Nota Fiscal 3ª ou 4ª via ou Eletrônica (DANFE), preenchida e com cláusula de alienação ao Banco Volkswagen.
		X	Cópia autenticada do CRV (Certificado de Registro do Veículo) frente e verso - assinado e reconhecido firma da assinatura do vendedor e com cláusula de alienação ao Banco VW.
	X	X	Carta de Avaliação original do concessionário autorizado, em papel timbrado, assinada e com o nome completo do avaliador
X	X	X	Cópia simples do CRV (Certificado Registro Veículo), anteriormente alienado
X	X	X	Cópia simples do Comprovante de pagamento da tarifa

OKM	SEMINOVO	PARTICULAR	FORMULÁRIOS NECESSÁRIOS (disponíveis no Concessionário e Balcão de Atendimento)
X	X	X	Termo de Substituição de Garantia- original 01(uma) via preenchido e assinado

Audi Finance

Rua Volkswagen, 291 – CEP 04344-010 – São Paulo – SP

Central de Relacionamento - Fone: 0800- 701 0000

Central de Relacionamento exclusiva aos portadores de deficiência auditiva e de fala - Fone: 0800- 770 1935

Serviço de Apoio ao Consumidor – Fone: 0800- 770 1926

Ouvidoria – Fone: 0800- 701 2834

Site: [www.audifinance.com.br](http://www.audifinance.com.br)